

# Comunità e gruppi virtuali

di Massimiliano Marzocca e Maria Scicchitano

## 2 lezioni di 180 minuti circa ciascuna

### Lezione 1

Per Comunità Virtuale si intende un gruppo formato da persone che mantengono i contatti tra loro grazie alla Rete. I membri di una Comunità Virtuale si percepiscono componente di questo gruppo, vi prendono attivamente parte, talvolta estendendo la reciproca conoscenza anche sul piano “reale”.

Gli elementi oggettivi che sono sempre presenti in una Comunità Virtuale (CV) sono:

- il contatto mantenuto tramite Internet;
- la presenza di due o più individui;
- la consapevolezza di far parte di un gruppo;
- la presenza di una rete di relazioni comunicative/interpersonali tra i membri.

Le Comunità Virtuali si differenziano dai gruppi virtuali poiché, all’aumentare delle dimensioni del gruppo, non diminuisce la possibilità d’interazione tra i membri, ma anzi essa aumenta, così come l’influenza reciproca. Al contempo, anche il senso di appartenenza resta stabile.

I principali “ambienti” in cui si sviluppano le Comunità Virtuali, sono:

- *Chat*: Dal sostantivo inglese "to chat" che significa chiacchierare.  
Si tratta di un sistema di comunicazione sincrona ed in tempo reale (a differenza dei *forum* di discussione) che dà possibilità a più utenti collegati contemporaneamente, di scambiarsi brevi messaggi scritti, emulando una conversazione o, appunto, una chiacchierata. I messaggi non sono permanenti.
- *Forum* : Il *Forum* è uno spazio virtuale di interazione asincrona (a differenza della *chat* dove l’interazione avviene invece in tempo reale) nel quale più individui “postano” messaggi in relazione alle tematiche proposte. Al contrario di ciò che avviene nelle *chat* i messaggi permangono nel tempo, quindi il mezzo si presta ad un approfondimento dei temi, oltre che ad uno scambio di idee e opinioni.