

Linguaggi nuovi per nuove menti: comunicazione e *netiquette* dei nativi digitali

di

Marabella Bruno

Lezione 2

Netiquette: regole reali in un mondo virtuale

Fino a metà degli anni novanta, l'accesso ad Internet richiedeva notevoli competenze a coloro che ne volevano usufruire: affiorava la necessità da parte dei nuovi adepti di richiedere aiuto ad altri per potersi districare tra le nuove risorse disponibili nel *Web*.

La facilità con la quale oggi è possibile collegarsi ad Internet ha comportato, accanto al dato consistente della accessibilità a numerosi tipi di informazioni da parte di un sempre maggior numero di persone, un effetto negativo: gli utenti infatti spesso non usufruiscono in modo corretto delle risorse di Rete.

È stato creato un insieme di regole denominato Netiquette: neologismo sincretico che unisce il vocabolo inglese *network* (rete) e quello di lingua francese *étiquette* (galateo). Tali principi regolamentano comportamenti degli utenti affinché si rispettino e conservino le risorse presenti in Rete e collaborino con gli altri utenti. Si tratta, dunque, di un insieme di regole che disciplinano il comportamento di un utente in *Internet*. Il rispetto della *netiquette* non è imposto da alcuna legge, ma è prassi comune attenersi.

Da un punto di vista giuridico, la *netiquette* è richiamata nei contratti di fornitura di servizi di accesso da parte dei provider.

Il mancato rispetto della *netiquette* comporta una generale disapprovazione da parte degli altri utenti della Rete, che è solitamente seguita da un isolamento del soggetto "maleducato". Talvolta nei suoi confronti vengono comminate delle "sanzioni", operate dall'amministratore o dal moderatore della comunità, come ad esempio la sospensione *dell'account* per un periodo di tempo limitato. In casi di gravi e recidive violazioni l'utente trasgressore è "punito" col *ban*, ovvero la cancellazione della sua utenza e l' "esilio" dalla comunità.

Alla base del galateo informatico vi è la richiesta di essere il meno possibile invasivi, scortesi e rispettosi della privacy altrui.

Tra i principi generali della netiquette, qui di seguito ne riassumiamo quelli fondamentali:

- L'accesso ad un *forum* o ad una comunità virtuale, è bene che sia preceduto da una lettura accurata dei messaggi che vi circolano per almeno le due settimane precedenti, affinché ci si possa rendere conto dell'argomento e del metodo con cui lo si tratta in tale comunità.

Ciò consentirà di inviare propri messaggi in maniera adeguata.

- E' buona norma che quando si "posta" un messaggio, esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto l'argomento;
- Non ci si allontani dall'argomento trattato nel topic, ovvero il titolo di quella particolare sezione del *forum*;
- Evitare, quanto più possibile, il "re-post" o "re-up" del proprio messaggio all'interno del *forum*
- Nei messaggi di risposta, è utile evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario, affinché si possa facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto. E' importante non riportare mai sistematicamente l'intero messaggio originale, se non quando sia necessario;
- E' bene evitare di condurre discussioni sulla Rete a colpi di messaggi e contromessaggi: se ci sono diatribe personali, e' meglio risolverle in corrispondenza privata tra gli interessati;
- E' necessario l'esplicito permesso dell'autore per pubblicare il contenuto di messaggi privati. In caso contrario è buona norma non farlo;
- Leggere sempre le *FAQ (Frequently Asked Questions)* relative all'argomento trattato, prima di inviare nuove domande ed evitare di pubblicare messaggi banali;

- Non mostrare atteggiamenti intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali.

Chi

scrive, e' comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività;

- Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento dei *software* prima di utilizzarli, modificarli o re-distribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma. Il

software

reperibile sulla Rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura.

- Evitare comportamenti illegali. Violare la sicurezza di archivi e *computer* della Rete, violare la

privacy di altri utenti della Rete, compromettere il funzionamento della Rete e degli apparecchi

che la costituiscono con programmi (*virus, trojan horses, ecc.*) appositamente sviluppati: si tratta di violazioni che costituiscono dei veri e propri crimini elettronici e come tali sono punibili dalla legge;

- E' bene rispettare le persone diverse da te per cultura, religione, ecc. Il razzismo, il sessismo, l'omofobia, ogni tipo di discriminazione sociale e l'apologia di certe ideologie politiche

possono

comportare l'esclusione o il *ban*;

- Secondo la *netiquette* incitare o fornire informazioni su attività illegali, immorali o pericolose

per chi le fa, e per gli altri, risulta profondamente scorretto;

- Evitare di far girare *on-line* informazioni errate, imprecise, incomplete, ambigue o obsolete.

In

caso di dubbio, è necessario verificarle prima;

- E' buona norma non postare immagini o video di carattere pornografico o cruento. Qualora le

norme del *forum* o del gruppo lo permettano, non pubblicarli direttamente, ma sotto forma di *link* preceduto da un avviso sul tipo di contenuto presente.

Netiquette e l'avvento dei social network

L'avvento del II millennio ha visto una diffusione sempre più preminente dei servizi di *social network*, ovvero delle strutture di socializzazione (reti e relazioni sociali) *online*.

I *social network* mettono a disposizione strumenti che hanno l'obiettivo di far comunicare e scambiare opinioni tra gli utenti. In linea generale, anche con i *social*, valgono tutte le indicazioni relative al comportamento in Rete.

Alcune particolarità dei *social network*, tuttavia, possono richiedere qualche indicazione aggiuntiva. E' necessario chiarire innanzitutto che ciò che si scrive, o si posta, sul profilo o sulla bacheca di un utente rimane visibile a tutti gli amici di quell'utente, e talvolta anche ai non amici. Dunque, è bene porre attenzione ai contenuti che si decide di pubblicare affinché i soggetti coinvolti nella conversazione non vengano lesi.

Una seconda regola centrale nell'utilizzo dei *social network* è rappresentata dal non rispondere maleducatamente nello spazio pubblico di una persona o nel proprio. In presenza di diatribe personali è opportuno utilizzare dei messaggi privati.

E' contro ogni principio della *netiquette* pubblicare foto o filmati raffiguranti persone riconoscibili non consenzienti ad apparire sul *social network*; tale accorgimento vale anche per *YouTube*, *Flickr* e tutti i siti web, *forum* inclusi.

In molti gruppi è considerato un comportamento scorretto iscriversi con più *nickname* e/o profili, in quanto spesso genera il sospetto che si tenti di ingannare gli altri utenti sulla propria vera identità ed è, solitamente, punito con l'eliminazione del *nickname* in eccesso.

E' buona norma utilizzare con parsimonia il servizio di *tagging* messo a disposizione da alcuni siti, evitare di effettuare il *tag* di una persona senza il consenso dello stesso in note, foto, video. Altresì è meglio evitare di effettuare *tag* pubblicitari su foto o video senza il consenso dell'interessato.

E' corretto, secondo la *netiquette*, *taggare* sempre gli amici sulle foto o video che li ritraggono. In tal modo essi vengono a conoscenza della loro pubblicazione e possono chiederti di rimuoverla. E' inoltre sconsigliato pubblicare foto o video di persone non iscritte al *social network* senza il loro consenso.